



Yakima Police Department



News Release

Subject: YPD - COVID-19

Contact: Yakima Police Chief Matthew Murray – 575-6211

Communications & Public Affairs Director Randy Beehler – 901-1142

Release Date: Monday, March 16th, 2020

Yakima Police Encourages Community to Report Incidents Online

“The Yakima Police Department will shift to taking most police reports online to limit contact that could spread the novel coronavirus,” Chief Murray said. “We are working with city officials to determine what other public services may be impacted and will communicate them to the public as they occur. We ask for the community’s patience and understanding during these uncertain times.”

YPD has developed a tiered response and we will rapidly adjust as the COVID-19 virus progresses. Our priority is the health and welfare of the community and all of our employees while continuing to provide professional police services to the community. We won’t stop providing police services, but we will limit our response to non-priority calls. A non-priority call is defined as a crime that is not in-progress and police response is unlikely to result in the immediate apprehension of an offender.

“Yakima police officers will continue to respond to in-progress calls, but we encourage the public to utilize the online and telephone reporting systems as much as possible,” Chief Murray said. “Please keep calling for assistance, we will be ready to assist. However, it may look different – like an officer calling to take a report by phone or asking you to complete an online report rather than an in person connection. Exceptional customer service will continue to be the hallmark of our response.”

These are difficult times, but we can get through this together. Our community is strong. We will rise to meet this challenge and we will come out this with a steadfast partnership.

Online Reporting 24/7: <https://yakimapolice.org/coplogic/>

Telephone Reporting: 509-575-6200 during regular business hours; 911 available 24/7

"El Departamento de Policía de Yakima pasará a tomar la mayoría de los reportes por internet para limitar el contacto que podría propagar el nuevo coronavirus", dijo el jefe Murray. "Estamos trabajando con los oficiales de la ciudad para determinar qué otros servicios públicos pueden ser afectados y los comunicaremos al público cuando ocurran los cambios. Pedimos la paciencia y la comprensión de la comunidad durante estos tiempos inciertos".

YPD ha desarrollado una respuesta escalonada y nos ajustaremos rápidamente a medida que progresa el virus COVID-19. Nuestra prioridad es la salud y el bienestar de la comunidad y de todos nuestros empleados mientras continuamos brindando servicios policiales profesionales a la comunidad. No dejaremos de proporcionar servicios policiales, pero limitaremos nuestra respuesta a llamadas no prioritarias. Una llamada no prioritaria se define como un delito que no está en curso y es poco probable que la respuesta de la policía resulte en la detención inmediata de un delincuente.

"Los oficiales de policía de Yakima continuarán respondiendo a las llamadas en curso, pero pedimos al público que utilicen los sistemas de reportes por internet y telefónicos tanto como sea posible", dijo el jefe Murray. "Por favor, siga pidiendo ayuda, estaremos listos para ayudarlo. Sin embargo, puede parecer diferente, como un oficial que llama para tomar un reporte por teléfono o le pide que complete un reporte por internet en lugar de una respuesta en persona. Un servicio al cliente excepcional seguirá siendo el sello distintivo de nuestra respuesta".

Estos son tiempos difíciles, pero podemos superar esto juntos. Nuestra comunidad es fuerte. Nos levantaremos para enfrentar este desafío y lo lograremos con una cooperación firme.

Reportes por Internet 24/7: <https://yakimapolice.org/coplogic/>

Reportes por Teléfono: 509-575-6200 durante horas regulares; 911 disponible 24/7